

A partir del mes d'octubre de 2010 ha canviat el sistema per demanar el certificat d'empresa que havíeu de presentar a l'INEM per obtenir la prestació d'atur.

A partir d'ara, únicament s'ha de fer servir el sistema següent:

1. Heu d'enviar un correu electrònic al compte de correu electrònic atur_com.ensenyament@gencat.cat on us haureu d'identificar amb:
el nom i cognoms
el NIF
la data de finalització del nomenament
i demanar-nos el certificat d'empresa.
2. Nosaltres farem les tramitacions oportunes davant el "Ministerio de Trabajo e Inmigración".
3. Quan el Ministeri ens contesti que la situació ja està resolta i correcta us enviarem un correu electrònic comunicant-vos aquest fet.
4. Heu de gestionar a l'oficina de l'INEM que us correspongui la prestació d'atur.

Des del Ministeri ens han demanat que informem al personal substituït que a partir d'ara, la sol·licitud de la prestació per desocupació s'ha de fer mitjançant una cita prèvia. Aquesta cita es pot obtenir per dues vies:

1- internet: <http://www.sepe.es>

2- telèfon: 901 01 02 10

Aclariments:

Ho podeu demanar un cop us hàgiu finalitzat el nomenament telemàtic. Si ens ho demaneu amb antelació no ho podem atendre i eliminarem el correu.

Si passats 5 dies feiners no heu rebut cap resposta, podeu tornar-nos a enviar un correu electrònic incidint en el tema, altrament no ho tindrem en compte i eliminarem el correu.

Quan ens ho demaneu heu d'estar completament segurs de fer aquesta tramitació.

Heu de recordar que tant els nomenaments com les nòmines us els podeu imprimir des del mateix portal ATRI.

Si necessiteu qualsevol altra documentació complementària per a presentar-la a les oficines de l'INEM ens l'haureu de demanar en aquest mateix compte de correu.

Amb aquest nou sistema de fer tots els tràmits telemàticament us evitem desplaçar-vos a cap oficina de Registre per a demanar la documentació i també evitem el desplaçament posterior per passar a recollir la documentació.

Recordeu que heu de demanar cita a les oficines de l'INEM abans d'anar-hi.